



Junta de Andalucía

Agencia Digital de Andalucía.

iSCADNet eDocument. Manual de Instalación



Versión: v02r02

Fecha: 08/09/2025



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.



 Junta de Andalucía	Agencia Digital de Andalucía Dirección General de Estrategia Digital		 @RIES <small>AGENCIA DE ANDALUCÍA</small>
--	--	--	--

HOJA DE CONTROL

Título	iSCADNet eDocument. Manual de Instalación		
Entregable			
Nombre del Fichero	ADA-@RIES.iSCADNet eDocument. Manual de Instalación v2.2.docx		
Autor	Inetum España, S.A.		
Versión/Edición	v02r02	Fecha Versión	08/09/2025
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		Nº Total Páginas	18



REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Área	Fecha del Cambio
V01r00	Versión Inicial	IECISA	-	01/06/2018
V01r01	Versión revisada	IECISA	-	03/10/2018
V01r02	Versión revisada	OTGP-SCAE	-	04/10/2018
V01r03	Remaquetación.	OTGP-SCAE	-	08/10/2018
V01r04	Remaquetación.	IECISA	-	31/10/2018
V01r05	Versión revisada.	INETUM	-	05/05/2021
V02r00	Cambio Procedimiento	INETUM	-	13/03/2023
V02r01	Versión revisada	INETUM	-	17/12/2024
V02r02	Versión capturas	INETUM	-	08/09/2025

 Junta de Andalucía	Agencia Digital de Andalucía Dirección General de Estrategia Digital		
--	--	--	---

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	Cargo	Área	Nº Copias
José Ignacio Cortés Santos	Jefe de Servicio	Servicio de Coordinación de Administración Electrónica	1
José Antonio Frutos Beltrán	Director de Proyecto	Servicio de Coordinación de Administración Electrónica	1
M ^a Luz González-Redondo Neira	Jefa de Proyecto	INETUM	1

 Junta de Andalucía	Agencia Digital de Andalucía Dirección General de Estrategia Digital		
--	--	--	---

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	5
2	ENTORNOS.....	6
3	INSTALACIÓN.....	7
3.1	Windows 11	7
3.2	Proceso	8
4	CONFIGURACIÓN	12
4.1	Importar configuración de escáner	14

1 INTRODUCCIÓN

En este manual se describe el procedimiento de instalación de iSCADNet eDocument.

Los requisitos previos para realizar la instalación son:

- Estación y escáner conforme a los establecido en el documento “Guía Técnica del puesto de trabajo @ries e iSCADNet eDocument.pdf”
- Haber realizado la instalación de los drivers del escáner según las instrucciones del documento “Instalación de drivers de Escáneres para iSCADNet eDocument.pdf”
- Usuario con perfil de administrador local en la estación para la instalación.
- Haber descargado, previa solicitud, desde la web de soporte de Administración Electrónica (<https://ws024.juntadeandalucia.es/ae/>) del área de descargas privadas, la aplicación de iSCAD_Net eDocument y los ficheros de configuración del escáner a utilizar en cada estación.
 - Para disponer del software en el área de descargas privadas es necesario poner una Petición en <https://naosuite.juntadeandalucia.es/autogestion> a Administración Electrónica → Plataforma @ries → Descarga de Software:
 - En Asunto se indicará que se solicita autorización para la descarga del



Servicio
Administración Electrónica



Descripción Administración Electrónica: @ries, Port@firmas, Notific@, Compuls@, VEA, HCV, SCSP y otras aplicaciones del ámbito de la Administración Electrónica

Componente
Plataforma @ries

Descripción Plataforma @ries: Plataforma @ries

Elemento
Descarga de Software

Software de Digitalización de @ries y en la descripción se harán constar los siguientes: DNI, nombre, apellidos, puesto de trabajo y organismo a la que pertenece la persona que va a realizar la descarga. Será necesario disponer de certificado digital asociado al DNI para el acceso.

 Junta de Andalucía	<p>Agencia Digital de Andalucía</p> <p>Dirección General de Estrategia Digital</p>		
---	--	--	---

2 ENTORNOS

Existen 2 entornos, Pruebas y Producción. Cuando se realiza la instalación se crean dos iconos en el grupo de programas de iSCADNet eDocument. Cada acceso apunta a dos entornos distintos.

El entorno de Pruebas o Test, sirve para realizar las pruebas de certificación de las estaciones. Los datos para conectarse a este entorno y los distintos usuarios a utilizar, se entregarán al personal que va a realizar la instalación y dichas pruebas.



La configuración es necesaria hacerla para cada uno de los dos entornos y la secuencia sería:

- Instalación de los Drivers de escáner (Documento “ADA-@RIES.Instalación de drivers de Escaneres para iSCADNet eDocument”)
- Test de instalación de escáner y envío de las pruebas (Documento “ADA-@RIES.iSCADNet eDocument. Manual de TestSCAN JA”)
- Instalación de la aplicación y configuración en el entorno de pruebas (este documento)
- Realización de las pruebas de certificación sobre el entorno de pruebas (Documento “ADA-@RIES.Guía Técnica de Certificación de Oficinas con Captura”)
- Configuración de la estación para el entorno de producción (este Documento)

Es decir, la instalación es única para los dos entornos, lo que cambia es con qué acceso entramos para realizar y guardar cada una de las configuraciones.

Dado que la integración entre @ries e iSCADNet eDocument siempre va a ejecutar esta última en modo producción, para la realización de las pruebas de certificación, tendremos que arrancar manualmente iSCADNet eDocument en la estación desde el acceso directo de PRUEBAS. De este modo cuando @ries intente ejecutar la aplicación, esta ya estará arrancada en modo pruebas y será con la que se establezca comunicación.

Por este motivo y para evitar confusiones, una vez certificada la oficina, será necesario borrarle al usuario/s el icono de acceso directo a PRUEBAS.

 <p>Junta de Andalucía</p>	<p>Agencia Digital de Andalucía</p> <p>Dirección General de Estrategia Digital</p>		
---	--	--	---

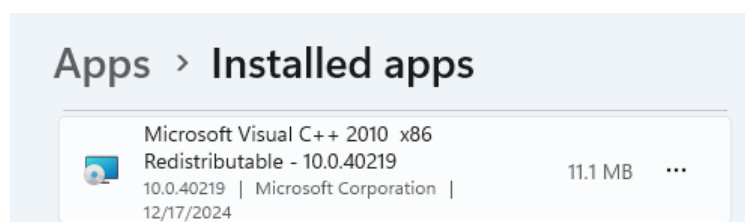
3 INSTALACIÓN

3.1 Windows 11

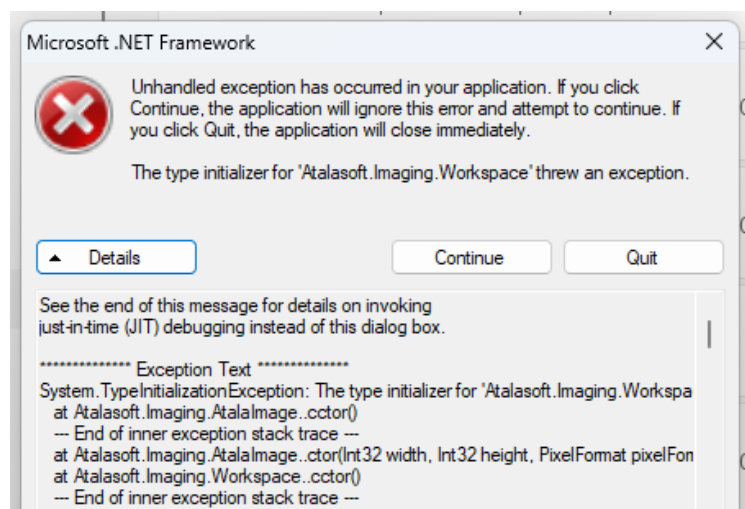
Si la máquina tiene instalado Windows 11 es posible que tenga que instalar Para realizar la instalación manual del componente "VS2010 C++ runtime Redistributable x86" ya que parece que no siempre estará previamente instalado. Dado que este componente se instala automáticamente con otras aplicaciones, es posible que ya esté instalado, en cuyo caso puede saltarse este paso.

Se puede descargar del link oficial



(https://download.microsoft.com/download/1/6/5/165255E7-1014-4D0A-B094-B6A430A6BFFC/vcredist_x86.exe) e instalarlo antes de ejecutar iSCADNet eDocument.



El error que se produce cuando este componente no está instalado es el siguiente:

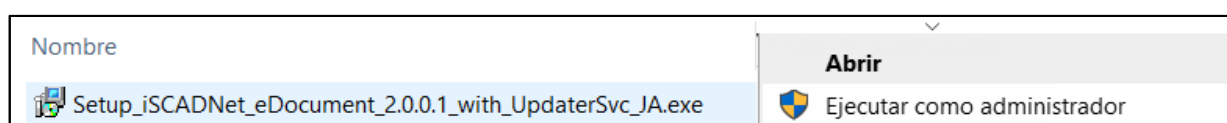


Si tras ejecutar por primera vez iSCADNet eDocument y hacer el login le aparece este error, se debe a que "VS2010 C++ runtime Redistributable x86" no se encuentra instalado.

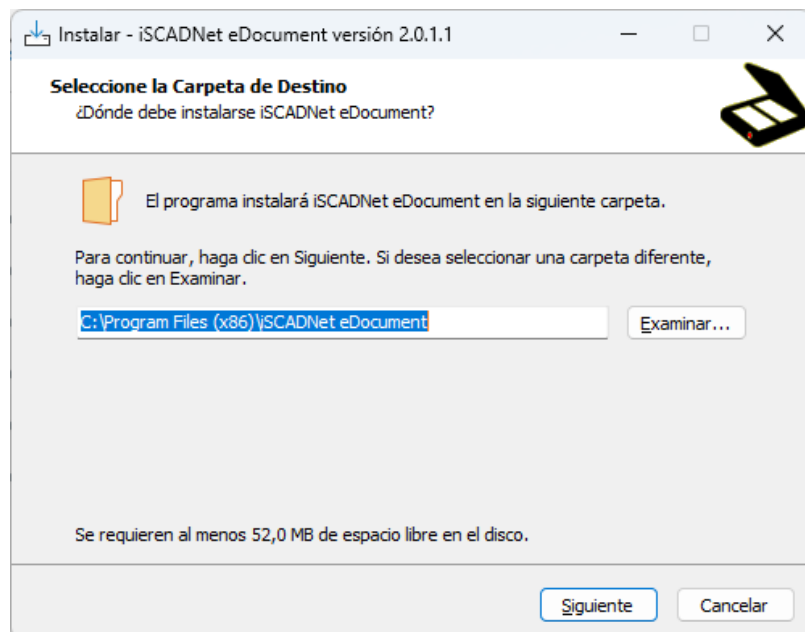
 Junta de Andalucía	Agencia Digital de Andalucía Dirección General de Estrategia Digital		 @ri@s <small>AGENCIA DE ANDALUCÍA</small>
--	--	--	--

3.2 Proceso



Para realizar la instalación de la aplicación es necesario ser **administrador del equipo** y ejecutar el instalador como **administrador** a través del menú contextual dicho instalador, como se indica a continuación:

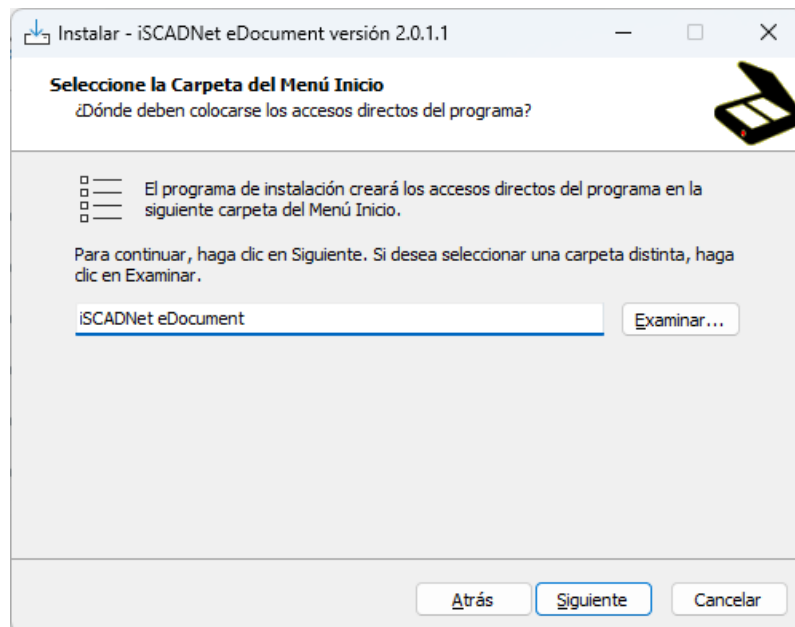


Hay que seguir el asistente para completar la instalación. En la primera ventana que aparece se podrá seleccionar la carpeta donde se instalará la aplicación. Preferentemente, dejamos la ruta por defecto, y pulsamos el botón **Siguiente**:

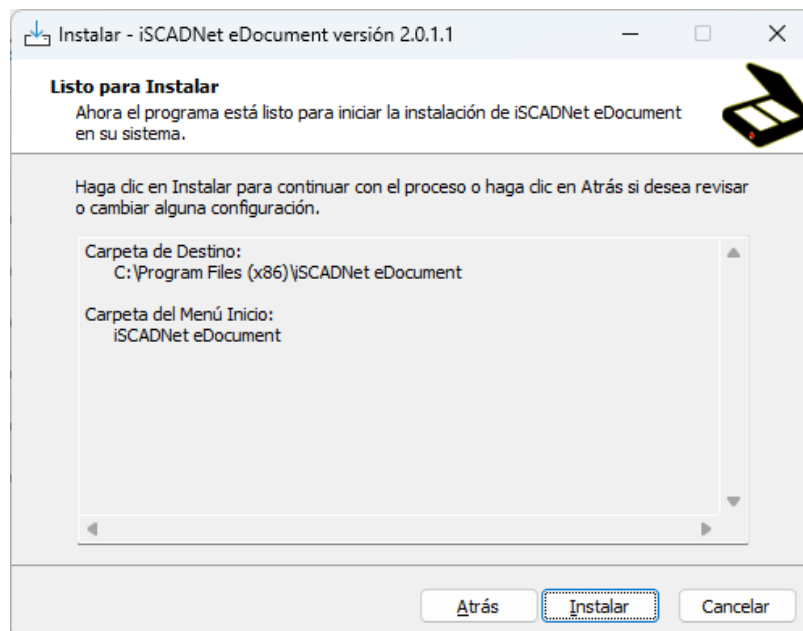


En la siguiente ventana seleccionar la **carpeta del Menú Inicio** donde se crearán los accesos directos del programa y pulsar **Siguiente**:



 Junta de Andalucía	Agencia Digital de Andalucía Dirección General de Estrategia Digital		
--	--	--	---

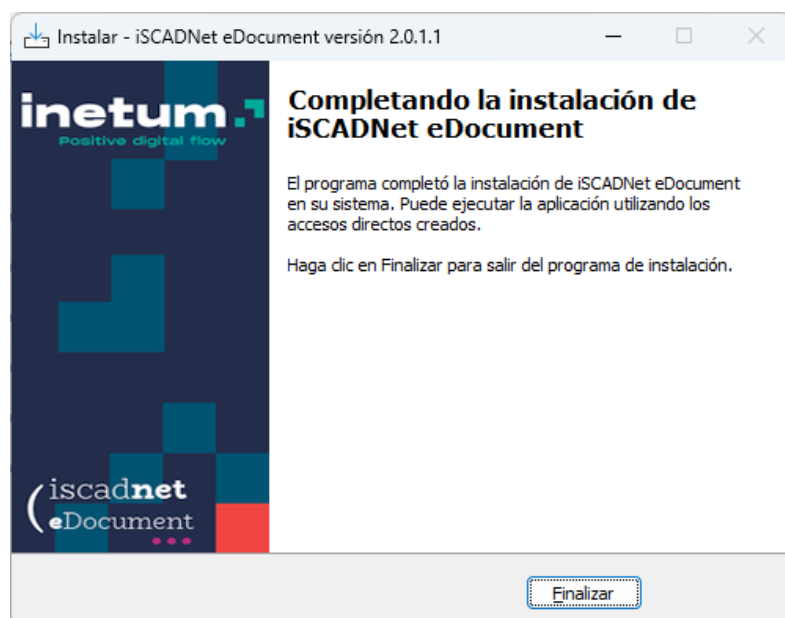


Por último aparece un resumen antes de comenzar la instalación. Comprobamos que todo está correcto y pulsamos el botón **Instalar**:

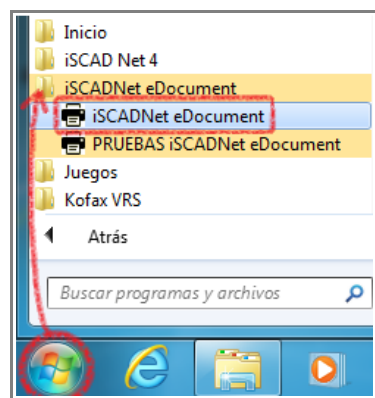


Esperamos mientras se copian los archivos necesarios. Al finalizar la instalación, se mostrará la siguiente ventana informativa, donde pulsaremos en **Finalizar** para salir del programa de instalación.

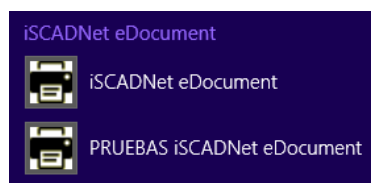
 Junta de Andalucía	Agencia Digital de Andalucía Dirección General de Estrategia Digital		 @ri@s <small>AGENCIA DE ANDALUCÍA</small>
--	--	--	--



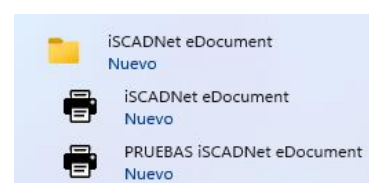
Una vez realizada la instalación, debería de aparecer una nueva carpeta en el Menú Inicio (iSCADNet eDocument, por defecto), y dentro de esta, dos iconos: **iSCADNet eDocument** para la aplicación de usuario, y **PRUEBAS iSCADNet eDocument** para realizar las pruebas:



Windows 7



Windows 10



Windows 11

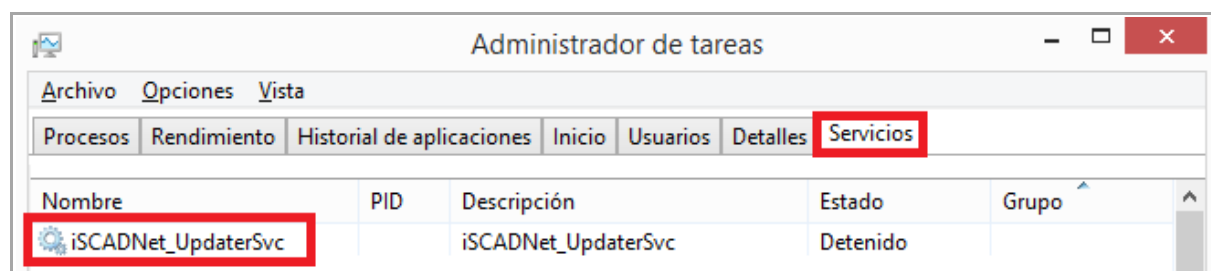
Además de la aplicación de digitalización, con el instalador debe quedar instalado el **servicio de actualizaciones automáticas**, para que cuando se añada una nueva versión de la aplicación, se actualice en los equipos de los usuarios de forma automática. Para comprobar que el servicio de actualizaciones automáticas se ha instalado correctamente, hay que abrir el fichero de log **iSCADNet_UpdaterSvc.InstallLog**, que debe estar en la ruta de instalación de la aplicación iSCADNet eDocument, y en las últimas líneas del fichero debe aparecer que el servicio **iSCADNet_UpdaterSvc** se ha instalado correctamente:

```

Instalando ensamblado 'C:\Program Files (x86)\iSCADNet eDocument\iSCADNet_UpdaterSvc.exe'.
Los parámetros afectados son:
  logtoconsole =
  logfile = C:\Program Files (x86)\iSCADNet eDocument\iSCADNet_UpdaterSvc.InstallLog
  assemblypath = C:\Program Files (x86)\iSCADNet eDocument\iSCADNet_UpdaterSvc.exe
Instalando el servicio iSCADNet UpdaterSvc...
El servicio iSCADNet UpdaterSvc se ha instalado correctamente.
Creando el origen de EventLog iSCADNet UpdaterSvc en el registro Application...
Confirmando ensamblado 'C:\Program Files (x86)\iSCADNet eDocument\iSCADNet_UpdaterSvc.exe'.
Los parámetros afectados son:
  logtoconsole =
  logfile = C:\Program Files (x86)\iSCADNet eDocument\iSCADNet_UpdaterSvc.InstallLog
  assemblypath = C:\Program Files (x86)\iSCADNet eDocument\iSCADNet_UpdaterSvc.exe

```

También se puede comprobar abriendo el **Administrador de tareas**, seleccionando la pestaña **Servicios** y confirmando que aparece un servicio con el nombre **iSCADNet_UpdaterSvc**:



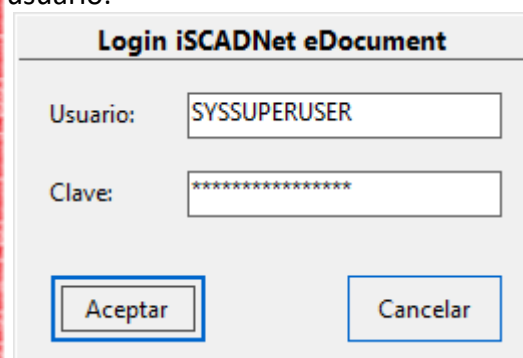
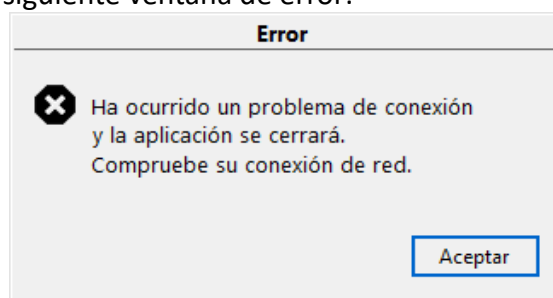
Por último, una vez configurado y certificado el puesto, el usuario **administrador del equipo** debe **eliminar** el icono de **PRUEBAS iSCADNet eDocument**.

La configuración se detalla a continuación en este documento, y para la certificación remitimos al documento “Guía Técnica de Certificación de Oficinas”.

4 CONFIGURACIÓN

Una vez instalada, ejecutaremos la aplicación por primera vez desde el acceso directo en el menú de inicio (Todos los programas -> iSCAD Net eDocument -> iSCAD Net eDocument o PRUEBAS iSCAD Net eDocument si estamos certificando la estación contra el entorno de pruebas).



Si en el inicio de la ejecución, se detectase algún problema de comunicación con el servicio de conectores, se mostraría la siguiente ventana de error:

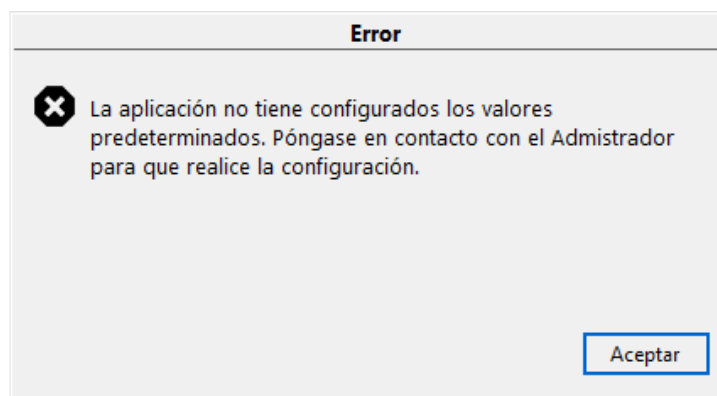


El conector de autenticación que usa la aplicación, valida los usuarios contra @ries.

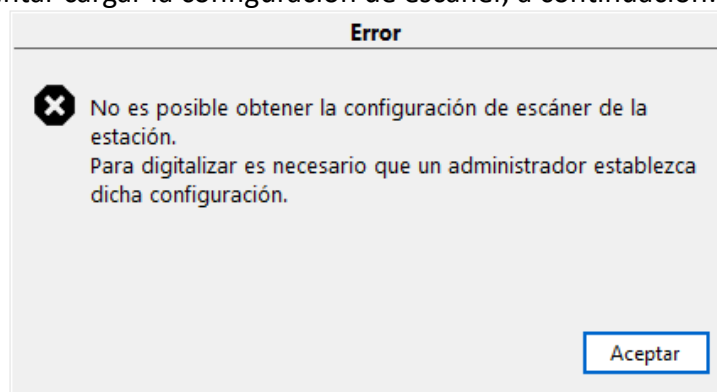
Es necesario iniciar sesión con un usuario de @ries que tenga permisos (un **administrador delegado** creado al efecto de configuración de iSCADNet eDocument) para poder modificar la configuración de la aplicación y la configuración de escáner.

Una vez superado con éxito el proceso de autenticación, se carga la configuración de la estación de trabajo actual (parámetros de digitalización y valores predeterminados de la entidad emisora). Al ser la primera vez que se ejecuta la aplicación en el equipo, no tendrá ninguna configuración asociada, y se mostrará el siguiente mensaje de error:

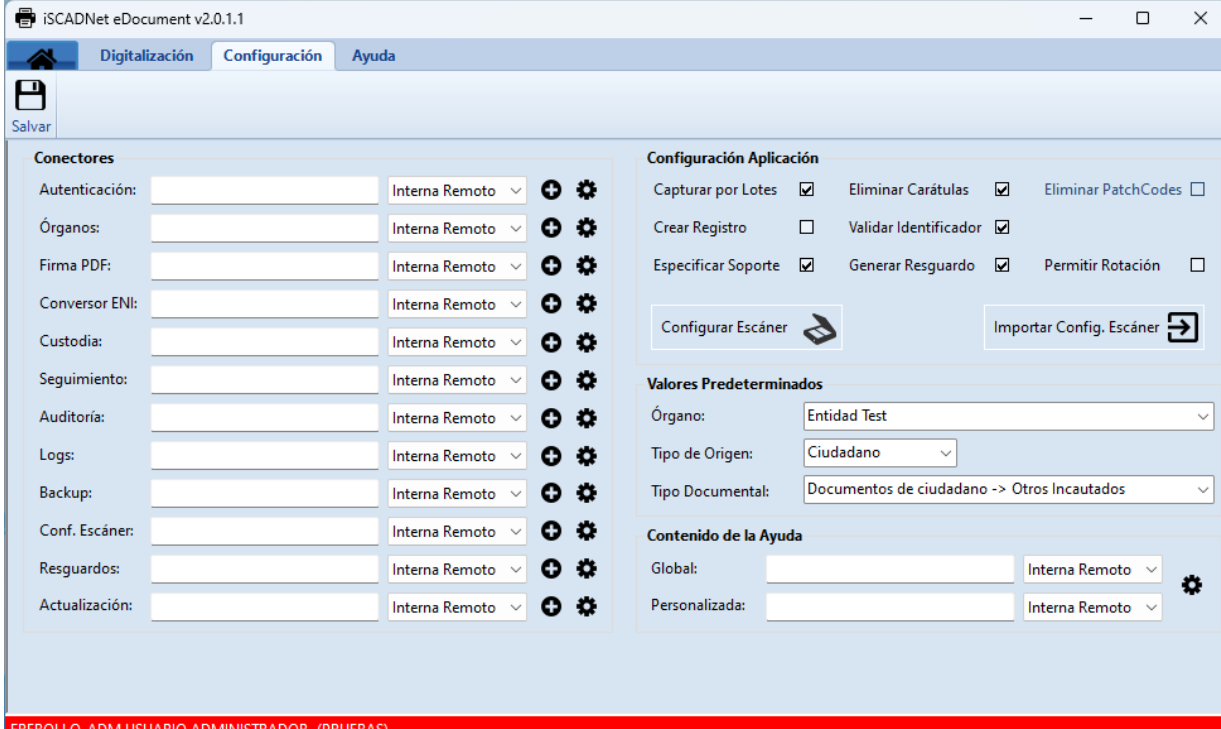
 Junta de Andalucía	Agencia Digital de Andalucía Dirección General de Estrategia Digital		
--	--	--	---



Igual pasará al intentar cargar la configuración de escáner, a continuación:



Como **nosotros somos ese administrador que mencionan los mensajes de error**, al terminar de cargar la ventana principal de la aplicación, pincharemos en la pestaña “Configuración”.



Salvar

Conectores



Autenticación:		Interna Remoto	+	⚙
Órganos:		Interna Remoto	+	⚙
Firma PDF:		Interna Remoto	+	⚙
Conversor ENI:		Interna Remoto	+	⚙
Custodia:		Interna Remoto	+	⚙
Seguimiento:		Interna Remoto	+	⚙
Auditoría:		Interna Remoto	+	⚙
Logs:		Interna Remoto	+	⚙
Backup:		Interna Remoto	+	⚙
Conf. Escáner:		Interna Remoto	+	⚙
Resguardos:		Interna Remoto	+	⚙
Actualización:		Interna Remoto	+	⚙

Configuración Aplicación

Capturar por Lotes ☒ Eliminar Carátulas ☒ Eliminar PatchCodes ☐

Crear Registro ☐ Validar Identificador ☒

Especificar Soporte ☒ Generar Resguardo ☒ Permitir Rotación ☐

Configurar Escáner  Importar Config. Escáner 


Valores Predeterminados


Órgano:

Tipo de Origen:

Tipo Documental:

Contenido de la Ayuda

Global: Interna Remoto 

Personalizada: Interna Remoto 

FREBOLLO_ADM USUARIO ADMINISTRADOR (PRUEBAS)

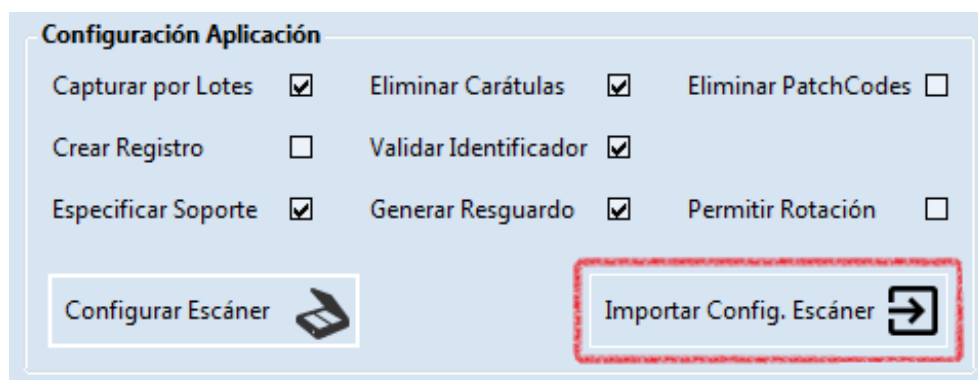
Marcaremos los siguientes parámetros: Capturar por Lotes, Eliminar Carátulas, Validar Identificador, Especificar Soporte y Generar Resguardo. Es posible que estos valores ya vengan predeterminados por la configuración global del sistema en cuyo caso solo será necesario verificarlo. La configuración de Permitir Rotación es opcional, aunque es posible que el futuro se solicite activar.

A continuación, seleccionaremos los valores predeterminados de “Órgano”, “Tipo de Origen” y “Tipo Documental”. Tipo de Origen siempre será “Ciudadano” y Tipo Documental el que viene como “Ciudadano-> Otros Incautados”. El Órgano, en este caso la oficina en la que se encuentra el puesto que se está configurando, dependerán de la oficina de Registro donde estemos instalando. En el caso de estar en el entorno de PRUEBAS usaremos como Órgano: **Entidad Test**. En el caso de la configuración en el entorno de producción, se proporcionará la información del Órgano a usar para cada oficina.

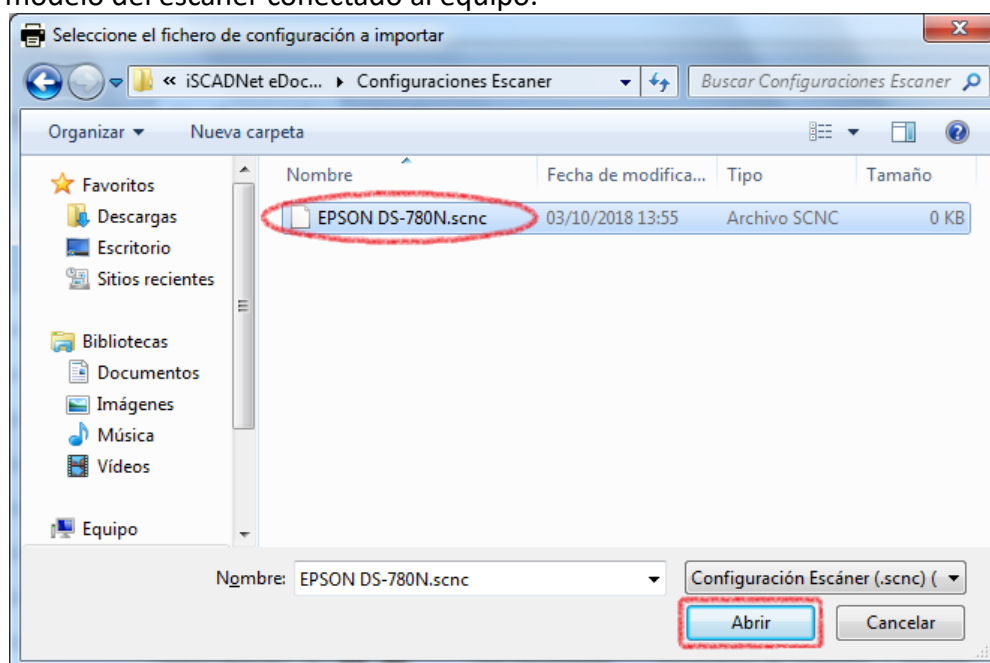
Ya solo quedaría configurar el escáner. Para ello hay que importar una configuración definida y facilitada previamente para el modelo concreto de escáner.

4.1 Importar configuración de escáner

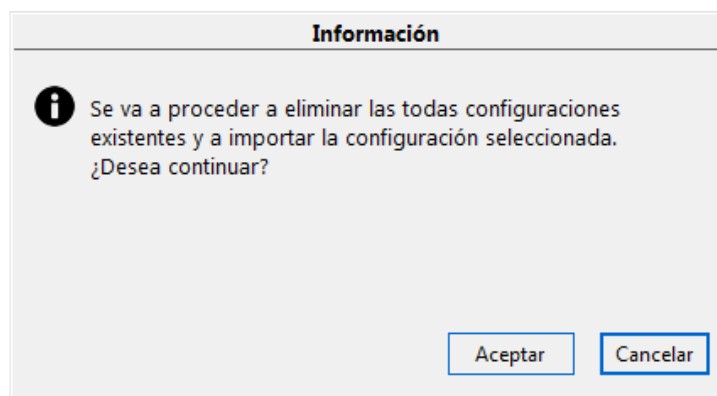
Para facilitar todo el proceso de configuración del escáner que usará la aplicación para la digitalización de documentos, se han definido previamente una serie de configuraciones para un modelo concreto de escáner (en el caso que nos ocupa en este documento, hablamos de un EPSON DS-780N). Pulsamos en el botón “Importar Config. Escáner”:



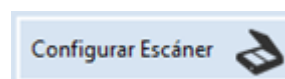
Buscamos, dentro del medio físico suministrado, el archivo SCNC cuyo nombre coincida con la marca y modelo del escáner conectado al equipo.



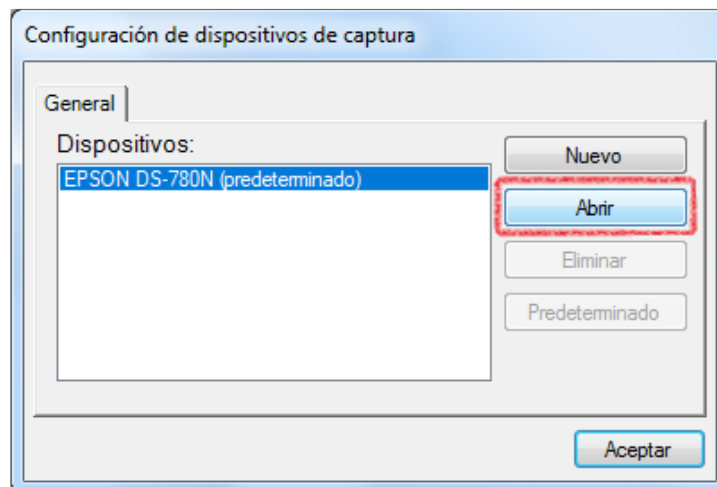
Al seleccionar el archivo y pulsar en “Abrir”, aparecerá el siguiente aviso:



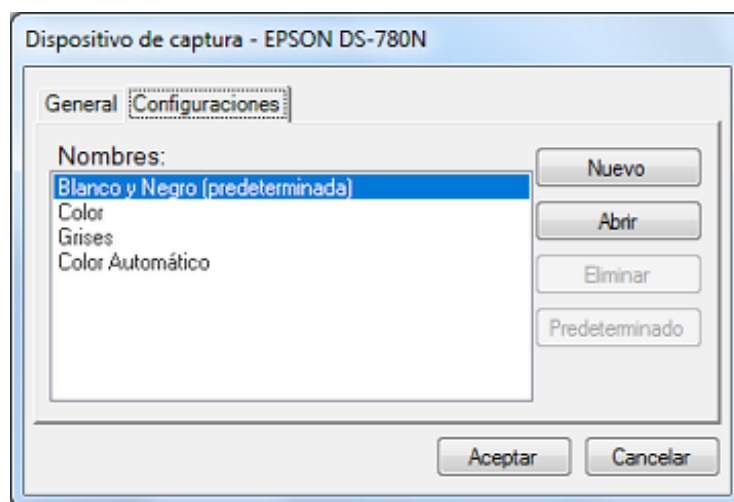
Aceptamos. Para comprobar que la importación se ha realizado correctamente, podemos pulsar el botón “Configurar Escáner”.



En la ventana que se abre, seleccionamos el dispositivo predeterminado, y pulsamos “Abrir”:





Se abre nuevamente otra ventana, y si pulsamos en la pestaña “Configuraciones”, debería de aparecer un listado con varios nombres.



Finalizada la configuración, guardaremos la configuración de la pantalla usando la opción Salvar. 

Con estas operaciones queda configurada la estación. El siguiente paso sería entrar con el usuario de pruebas (distinto al de administración con el que hemos realizado esta configuración) que se proporcionará o si estamos configurando ya el entorno de producción, el usuario @ries de la persona/s de registro que usen esta estación.

Con este usuario se procederá a realizar las pruebas de certificación descritas en el documento del mismo nombre.

 Junta de Andalucía	<p>Agencia Digital de Andalucía</p> <p>Dirección General de Estrategia Digital</p>		
---	--	--	---

5 Cambio de nombre de estación

Si por cualquier motivo, con posterioridad a la certificación de una estación, se cambiase el nombre de esta, no es necesario certificar ni realizar las pruebas, únicamente es necesario volver a configurar en el entorno de producción iSCADNet eDocument.

Es decir, repetir el paso **4 CONFIGURACIÓN**, pero solamente en el entorno de producción y no en el de pruebas.